

## FAQ sur les eBooks de The Myers-Briggs Company

Que sont les eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Comment puis-je acheter les eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Comment puis-je accéder aux eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Sur quels appareils puis-je utiliser les eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Pourquoi les eBooks de The Myers-Briggs Company sont-ils soumis à la TVA ?

Je suis praticien et je souhaite acheter un eBook pour l'un de mes participants. Est-ce possible ?

J'ai acheté la version eBook d'un produit qui a des fonctions « interactives ». Comment cela fonctionne-t-il ?

Après avoir répondu aux questions d'un eBook interactif, puis-je sauvegarder cette version sur mon appareil ?

Puis-je imprimer mon eBook ?

Comment puis-je consulter l'historique de mes achats d'eBooks ?

Comment puis-je consulter le nombre d'eBooks disponibles sur mon compte ?

Comment puis-je télécharger l'eBook que j'ai acheté ?

Comment puis-je envoyer à un autre destinataire un eBook que j'ai acheté ?

Comment savoir si mon destinataire a téléchargé l'eBook que je lui ai envoyé ?

Si nécessaire, puis-je renvoyer à un destinataire un eBook que j'ai acheté ?

## Que sont les eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Les eBooks de The Myers-Briggs Company vous permettent d'acheter des versions électroniques de certains de nos produits les plus vendus pour les utiliser sur votre ordinateur ou appareil mobile.

## Comment puis-je acheter les eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Nos eBooks peuvent être achetés via la boutique The Myers-Briggs Company (<https://eu.themyersbriggs.com/fr-FR/All-shop-products>) avec une carte de crédit ou de débit.

## Comment puis-je accéder aux eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Après avoir commandé un eBook de The Myers-Briggs Company, vous recevrez un email à l'adresse indiquée lors de votre inscription, qui reprend les informations relatives au téléchargement de votre eBook. Cet email proviendra de l'adresse [info.eu@themyersbriggs.com](mailto:info.eu@themyersbriggs.com). Veuillez ajouter cette adresse à votre liste de contacts pour vous assurer de recevoir les emails de confirmation.

- Une fois sur notre site internet, connectez-vous et cliquez sur 'Mon compte' puis sur 'Voir mes eBooks' ;
- Vos noms et adresse email vous seront demandés afin d'être ajoutés à l'ebook, vous identifiant ainsi en tant que propriétaire ;
- Vous devez accepter les Conditions générales pour télécharger l'eBook ;
- Cliquez sur le lien « E-mail » si vous souhaitez envoyer une copie à un autre destinataire. Ce dernier recevra un email avec un lien à partir duquel il pourra télécharger son eBook.

## Sur quels appareils puis-je utiliser les eBooks de The Myers-Briggs Company ?

Vous pouvez utiliser les eBooks de The Myers-Briggs Company sur n'importe quel appareil qui prend en charge les PDF.

### Exigences techniques pour les PC

- Windows XP (ou version ultérieure)
- Internet Explorer 9 (ou version ultérieure), Google Chrome ou Mozilla Firefox
- Un lecteur PDF tel qu'Adobe Reader version 4 ou ultérieure (<https://get.adobe.com/reader/>)
- Une connexion à Internet est nécessaire pour accéder pour la première fois à un eBook de The Myers-Briggs Company (pour des raisons d'identification)

### Exigences techniques pour les Mac

- Mac OSX (ou version ultérieure)
- Safari, Google Chrome ou Mozilla Firefox

- Un lecteur PDF tel qu'Adobe Reader version 4 ou ultérieure (<https://get.adobe.com/reader/>)
- Une connexion à Internet est nécessaire pour accéder pour la première fois à un eBook de The Myers-Briggs Company (pour des raisons d'identification)

### Appareils mobiles

Les eBooks peuvent être utilisés sur n'importe quel appareil mobile qui prend en charge les fichiers PDF tels que les appareils Android, iOS ou Kindle.

## Pourquoi les eBooks de The Myers-Briggs Company sont-ils soumis à la TVA ?

Conformément à la législation du Royaume-Uni, les eBooks sont des « services » plutôt que des « produits », ils sont donc soumis à la TVA au taux normal.

## Je suis praticien et je souhaite acheter un eBook pour l'un de mes participants. Est-ce possible ?

Oui, bien sûr. Il vous suffit d'acheter votre eBook sur le site Web de The Myers-Briggs Company, de vous connecter dans la section « Mon compte » et de sélectionner « E-mail ».

## J'ai acheté la version eBook d'un produit qui a des fonctions « interactives ». Comment cela fonctionne-t-il ?

Chaque produit qui comporte un élément interactif dans la version imprimée (comme le « Guide de développement MBTI ») intègre l'interactivité dans la version eBook lorsqu'il est consulté depuis Adobe Acrobat version 4 ou ultérieure. Il est par exemple possible de répondre aux questions ou de sélectionner des options.

## Après avoir répondu aux questions d'un eBook interactif, puis-je sauvegarder cette version sur mon appareil ?

Oui. Utilisez la fonction « Enregistrer sous » d'Adobe Reader pour sauvegarder cette version de votre eBook sur votre appareil. Vous pouvez ensuite le rouvrir normalement et continuer votre travail sur l'eBook.

## Puis-je imprimer mon eBook ?

Oui, vous pouvez l'imprimer autant de fois que vous le souhaitez tant que ces copies sont destinées à votre usage personnel. Consultez les Conditions générales auxquelles vous avez souscrit lorsque vous avez téléchargé votre eBook.

## Comment puis-je consulter l'historique de mes achats d'eBooks ?

Vous pouvez désormais administrer vos eBooks en ligne à partir de votre compte [themysersbriggs.com](http://themysersbriggs.com). Pour ce faire, vous devez d'abord vous connecter en cliquant sur « Connexion », puis sur « Mon compte ». Ensuite, dans la section « eBooks commandés », cliquez sur « Voir mes eBooks ».

À partir de cette page, vous pourrez envoyer vos eBooks à de nouveaux destinataires ou en télécharger une copie pour votre usage personnel. Le nom du destinataire, le nom de votre société et le numéro de commande apparaîtront alors en surimpression sur les eBooks téléchargés.

## Comment puis-je consulter le nombre d'eBooks disponibles sur mon compte ?

Une fois connecté à votre compte themyersbriggs.com, cliquez sur « Voir mes eBooks ». Vous pourrez consulter les eBooks que vous avez achetés et ceux qui peuvent être téléchargés ou envoyés par email.

## Comment puis-je télécharger l'eBook que j'ai acheté ?

Consultez la page « Voir mes eBooks » pour afficher la liste des eBooks que vous avez achetés et ceux qui n'ont pas encore été activés. Pour en télécharger une copie et vous enregistrer en tant que propriétaire, identifiez d'abord le titre de l'eBook dans la liste qui vous est proposée. Cliquez sur « Télécharger » sous la rubrique « Méthode ». Vous serez redirigé vers un formulaire que vous devez compléter entièrement avant de pouvoir télécharger votre eBook. Dans les zones de saisie de texte libre, saisissez vos nom, prénom et adresse email et lisez la déclaration de collecte loyale des données. Vous devez lire et accepter les Conditions générales d'utilisation des eBooks en cochant la case correspondante avant de cliquer sur le bouton de téléchargement. Une copie sera ensuite téléchargée sur votre appareil.

## Comment puis-je envoyer à un autre destinataire un eBook que j'ai acheté ?

Vous pouvez distribuer à un ou plusieurs destinataires des liens de téléchargement pour un produit que vous avez acheté, à condition que vous ayez suffisamment d'eBooks disponibles. Consultez la page « Voir mes eBooks » pour afficher la liste des eBooks que vous avez achetés et ceux qui n'ont pas encore été activés. Identifiez d'abord le titre du produit dans la liste qui vous est proposée, puis cliquez sur « Envoyer par email » sous la rubrique « Méthode ». Sous la première zone de saisie de texte libre, saisissez les adresses email des destinataires souhaités, séparées par un point-virgule. Prenez soin de vérifier que chaque adresse email est valide et exacte.

Dans la seconde zone de saisie de texte libre, écrivez le message de votre choix qui précédera l'invitation générée automatiquement.

Cliquez sur « Envoyer » et votre ou vos destinataires recevront un email les invitant à télécharger l'eBook. L'email comprendra un lien vers un formulaire qui devra être entièrement complété avant le téléchargement. Il est notamment demandé de renseigner ses nom, prénom et adresse email et de lire la déclaration de collecte loyale des données. Le destinataire doit lire et accepter les Conditions générales d'utilisation des eBooks en cochant la case correspondante avant de cliquer sur le bouton de téléchargement.

## Comment savoir si mon destinataire a téléchargé l'eBook que je lui ai envoyé ?

Accédez à « Mon compte », puis cliquez sur le lien pour voir les eBooks que vous avez achetés. Identifiez l'eBook dans la liste des titres et cliquez sur l'historique d'utilisation. Vous pouvez y

consulter la liste des destinataires finaux de l'eBook. Un sigle vert sous la colonne « Téléchargé » indique que le destinataire a téléchargé l'eBook. L'absence de sigle vert indique que l'eBook n'a pas encore été téléchargé. Vous avez la possibilité de renvoyer l'eBook en cliquant sur le bouton « Renvoyer l'e-mail » et de personnaliser le message avant de renvoyer le lien.

## Si nécessaire, puis-je renvoyer à un destinataire un eBook que j'ai acheté ?

Oui. Le nombre d'envois d'une copie d'eBook à un destinataire est illimité. Même si l'eBook a été téléchargé, vous aurez la possibilité de renvoyer un lien de téléchargement, au cas où le destinataire le perdrait.