

Programme de la formation TKI® en distanciel

(Thomas–Kilmann Conflict Mode Instrument)



À qui s'adresse la formation ?

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'accompagnement ayant besoin d'acquérir des compétences complémentaires pour travailler sur les problématiques telles que :

- Développement des équipes
- Développement du leadership
- Communication, Prise de décision
- Renforcement de la résilience
- Gestion des conflits, du changement

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des compétences en méthodologie d'évaluation des modes de gestion des conflits en utilisant le questionnaire TKI
- Acquérir des connaissances, tant pratiques que théoriques, et une méthodologie d'entretien nécessaires à l'utilisation efficace et éthique de l'outil TKI dans l'accompagnement

Applications

L'approche TKI s'utilise dans le domaine de la gestion de conflits, des relations interpersonnelles, du coaching, de la médiation

Délais et modalités d'accès

L'accès à cette formation peut être initié par l'employeur, le salarié ou le consultant indépendant, par le Pôle Emploi.

Pour chaque demande, la présence des **prérequis** est évaluée via le formulaire d'inscription ou par entretien téléphonique :

- Exercer dans le domaine RH ou de l'accompagnement
- Spécialisation RH ou psychologie ou une expérience professionnelle de 2 ans dans la conduite d'entretien professionnel.

Le délai pour la mise en place d'une formation est de 20 jours en moyenne.

Programme de la formation

- Introduction générale
- Définition du conflit
- Les 5 modes de gestion des conflits
- Lecture des résultats TKI
- Exercices d'application pour l'appropriation des 5 modes
- Entretien et mise en pratique de l'outil TKI : debriefing collectif (feedbacks sur la pratique et aide à l'intégration des acquis)
- Étude de cas : Gestion des conflits dans un groupe

Durée totale : 1 journée de 7h30 en classe virtuelle

Compétences visées

À l'issue de la formation, les participants seront à même de faire passer le questionnaire TKI, scorer les résultats, conduire l'entretien et appliquer l'approche TKI dans différentes situations de développement personnel et professionnel et contextes d'accompagnement.

Mode d'évaluation des acquis

Mise en situation d'entretien avec l'application d'une méthodologie de questionnement. Evaluation faite par les pairs et le formateur

CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

Approche et moyens pédagogiques

L'approche pédagogique est expérientielle, alternant les apports théoriques, les exercices pratiques en sous-groupes, les mises en situation et le travail personnel.

Un investissement personnel important est requis à chaque module ; il permet aux participants de mieux intégrer le contenu de la formation et d'être opérationnels immédiatement, à l'issue de celle-ci.

Avant la formation :

- Prélectures
- Passation du questionnaire

En classe virtuelle :

- Découverte de son propre mode de gestion des conflits
- Exercices d'application interactifs, quiz
- Cas pratiques et des études de cas
- Conduite d'un entretien en situation réelle avec un co-stagiaire

Séquences de 50min à 1h30, entrecoupées par des pauses permettant de garder l'attention et d'intégrer

Formateur(s)

- Le programme est animé par un(e) formateur/trice, expert(e) dans le domaine



The Myers-Briggs Company est signataire de la **Charte des éditeurs d'outils d'évaluation des personnes.**

Ressources et moyens techniques

En classe virtuelle :

- Matériel pédagogique transmis au stagiaire par envoi postal deux semaines avant la formation
- Lien d'accès à la classe virtuelle, dispensée via des solutions de visioconférence, réputées pour répondre aux spécificités pédagogiques et techniques de la formation.
- Partage de documents en ligne, quiz, exercices pratiques et échanges en sous-groupes dans plusieurs sous-classes virtuelles.

À l'issue de la formation :

- Supports pédagogiques en version électronique
- Ouverture d'un compte sur la plateforme internet de passation

Tarif : 645,00 € HT

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référente handicap Mme DUCROUX Armoni en appelant le 01 55 34 92 00.

Nous contacter

The Myers-Briggs Company
5 rue Meyerbeer, 75009 Paris, France
+33 1 55 34 92 00
france@themyersbriggs.com
www.themyersbriggs.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11753817775 auprès du Préfet de région Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Dernière mise à jour : 8 mars 2023

