

# Programme de la formation TKI® à distance

(Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument)



## Objectifs

- Obtention de la **certification TKI**
- Professionnalisation des praticiens en acquérant une compétence supplémentaire, en accompagnement et développement professionnel grâce à l'éclairage objectif et complémentaire du TKI
- Apport des connaissances nécessaires, tant pratiques que théoriques, à une bonne utilisation (efficace et éthique) du TKI.

## Contenu pédagogique

- Introduction générale
- Définition du conflit et du conflit au travail
- La structure de base : les 5 modes de gestion des conflits
- Présentation du rapport TKI
- Exercice d'application : « Quel est mon mode ? »
- L'entretien TKI : méthodologie de l'entretien
- Exercice d'application : Conflits personnels et modes de gestion des conflits
- Etude de cas : Gestion des conflits dans le groupe

### Epreuves pour la certification à l'utilisation du TKI

L'entretien TKI. Mise en situation réelle observée par la formatrice The Myers-Briggs Company.

## Méthodologie

L'approche pédagogique est très opérationnelle, alternant les exposés théoriques, les exercices pratiques, les mises en situation et le travail personnel.

La formation se déroule en visio-conférence.

## Applications

Le TKI s'utilise dans le domaine de la gestion de conflits, des relations interpersonnelles, la mobilité, le bilan de compétences, l'orientation, le coaching.

## Prérequis

- Travailler dans les Ressources Humaines
- Avoir une expérience de la conduite d'entretien

## Public

La formation au TKI s'adresse aux professionnels des Ressources Humaines, aux coachs, aux spécialistes de la formation et du développement, aux conseillers d'orientation, aux consultants en ressources humaines et aux responsables pédagogiques

## Durée effective à distance 7 heures

## Moyens pédagogiques

### Avant la formation :

- Pré-lectures
- Passation du questionnaire

### Pendant la formation :

- Découvrir son propre mode de gestion des conflits
- Pratiquer des exercices permettant l'assimilation des notions-clés
- Etudier des cas pratiques dans le domaine notamment des relations interpersonnelles et de la cohésion d'équipe
- Mener un entretien en situation réelle avec un co-stagiaire

### Accompagnement technique :

Notre classe à distance est dispensée grâce à des solutions solides de visioconférence, réputées pour répondre parfaitement aux contextes pédagogiques et techniques de la formation. L'apprenant a juste besoin d'un ordinateur avec connexion wifi, un micro et une webcam. Partages de documents en ligne, quiz, exercices pratiques et échanges en sous-groupes dans plusieurs sous-classes virtuelles. Séquences de 50min entrecoupées par des pauses permettant de garder l'attention et d'intégrer. L'ensemble du matériel pédagogique est transmis au stagiaire par envoi postal deux semaines avant le début de la formation. Il reçoit en même temps par email les codes d'accès à la plateforme de la classe virtuelle.

### Prestations comprises

- Supports pédagogiques en version électronique
- Ouverture d'un compte sur la plateforme internet de passation



The Myers-Briggs Company est signataire de la **Charte des éditeurs d'outils d'évaluation des personnes.**

## Certification

À l'issue de la formation, les praticiens certifiés seront à même de faire passer le questionnaire, conduire l'entretien TKI, et appliquer le TKI dans différentes situations de ressources humaines (relations interpersonnelles, mobilité, bilan de compétences, orientation, coaching, efficacité des équipes...).

L'utilisation du TKI est subordonnée à la réussite à l'examen de certification qui conclut la formation.

## Nous contacter

The Myers-Briggs Company Limited  
5 rue Meyerbeer, 75009 Paris, France  
+33 1 55 34 92 00  
[france@themyersbriggs.com](mailto:france@themyersbriggs.com)  
[www.themyersbriggs.com](http://www.themyersbriggs.com)

