

# Programme de la formation TKI® en présentiel

(Thomas–Kilmann Conflict Mode Instrument)



## À qui s'adresse la formation ?

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'accompagnement ayant besoin d'acquérir des compétences complémentaires pour travailler sur les problématiques telles que :

- Développement des équipes
- Développement du leadership
- Communication, Prise de décision
- Renforcement de la résilience
- Gestion des conflits, du changement

## Objectifs pédagogiques

- Acquérir des compétences en méthodologie d'évaluation des modes de gestion des conflits en utilisant le questionnaire TKI
- Acquérir des connaissances, tant pratiques que théoriques, et une méthodologie d'entretien nécessaires à l'utilisation efficace et éthique de l'outil TKI dans l'accompagnement

## Applications

L'approche TKI s'utilise dans le domaine de la gestion de conflits, des relations interpersonnelles, du coaching, de la médiation

## Délais et modalités d'accès

L'accès à cette formation peut être initié par l'employeur, le salarié ou le consultant indépendant.

Pour chaque demande, la présence des **prérequis** est évaluée via le formulaire d'inscription ou par entretien téléphonique :

- Exercer dans le domaine RH ou de l'accompagnement
- Spécialisation RH ou psychologie ou une expérience professionnelle de 2 ans dans la conduite d'entretien professionnel.

Le délai pour la mise en place d'une formation est de 20 jours en moyenne.

## Programme de la formation

- Introduction générale
- Définition du conflit
- Les 5 modes de gestion des conflits
- Lecture des résultats TKI
- Exercices d'application pour l'appropriation des 5 modes
- Entretien et mise en pratique de l'outil TKI : debriefing collectif (feedbacks sur la pratique et aide à l'intégration des acquis)
- Étude de cas : Gestion des conflits dans un groupe

**Durée totale : 1 journée de 7h30 en présentiel**

## Compétences visées

À l'issue de la formation, les participants seront à même de faire passer le questionnaire TKI, scorer les résultats, conduire l'entretien et appliquer l'approche TKI dans différentes situations de développement personnel et professionnel et contextes d'accompagnement.

## Mode d'évaluation des acquis

Mise en situation d'entretien avec l'application d'une méthodologie de questionnement. Evaluation faite par les pairs et le formateur

## CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

### Approche et moyens pédagogiques

L'approche pédagogique est expérientielle, alternant les apports théoriques, les exercices pratiques en sous-groupes, les mises en situation et le travail personnel.

Un investissement personnel permet aux participants de mieux intégrer le contenu de la formation et d'être opérationnels immédiatement, à l'issue de celle-ci.

#### Avant la formation :

- Prélectures

#### En présentiel :

- Passation du questionnaire
- Découverte de son propre mode de gestion des conflits
- Exercices d'application interactifs, quiz
- Cas pratiques et des études de cas
- Conduite d'un entretien en situation réelle avec un co-stagiaire

### Formateur(s)

- Le programme est animé par un(e) formateur/trice, expert(e) dans le domaine



The Myers-Briggs Company est signataire de la **Charte des éditeurs d'outils d'évaluation des personnes**.

### Ressources et moyens techniques

#### En présentiel :

- Une salle de formation plénière
- Des salles de sous-commission pour les exercices en sous-groupe et les épreuves d'examen
- Restauration (déjeuner) sur le lieu de formation dans une salle de restaurant
- Petits-déjeuners et pauses
- Matériel de formation
- Une sacoche pour le matériel

#### À l'issue de la formation :

- Supports pédagogiques en version électronique
- Ouverture d'un compte sur la plateforme internet de passation

**Tarif :** 645,00 € HT

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référente handicap Mme DUCROUX Armoni en appelant le +33 1 55 34 92 00.

## Nous contacter

The Myers-Briggs Company  
5 rue Meyerbeer, 75009 Paris, France  
+33 1 55 34 92 00  
[france@themyersbriggs.com](mailto:france@themyersbriggs.com)  
[www.themyersbriggs.com](http://www.themyersbriggs.com)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11753817775 auprès du Préfet de région Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
Dernière mise à jour : 31 mars 2023

