

Führungskräften Vertrauen im Umgang mit Konfliktsituationen geben

Wenn die Konfliktlösung 25 % der Zeit eines Managers in Anspruch nimmt, wäre es dann nicht sinnvoll, es in ein Führungsentwicklungsprogramm aufzunehmen? **creative careers** dachten so—weshalb sie das TKI[®] Instrument in ihren Führungs-Mentoring-Kurs einführten.

Es ist vielleicht unvermeidlich, dass die meisten jungen Führungskräfte nicht vollständig vorbereitet sind, wenn sie in eine neue Rolle wechseln. Wenn sie zum ersten Mal mit schwierigen Situationen konfrontiert sind, erkennen sie, dass ihnen die Erfahrung, das Wissen und die notwendigen Werkzeuge fehlen, um komplexe Situationen effektiv zu handhaben.

Konfliktsituationen sind für jede Führungsperson eine Herausforderung, unabhängig davon, ob sie erfahren ist oder nicht. Klarheit zu finden und zu versuchen, eine klare, faire Position einzunehmen, kann stressig sein. Es nagt am Selbstvertrauen und verursacht schlaflose Nächte, aber schwierige Situationen sind Teil des professionellen Alltag eines Managers – Konfliktlösung nimmt 25% der Zeit eines Managers in Anspruch. Deshalb ist ein facettenreicher Ansatz zur Konfliktbewältigung von Anfang an essentiell.

Business Challenges

- Führungskräften die Werkzeuge zur erfolgreichen Konfliktbewältigung geben
- Jungen, unerfahrenen Führungskräften helfen, selbstbewusst in der Konfliktlösung zu sein

Company Profile

creative careers ist ein internationales Netzwerk von Beratern, das Organisationen, Teams und Manager auf allen Ebenen in Transformationsprozessen unterstützt. Zu den Kunden zählen DAX-Unternehmen und Fortune-500-Organisationen aus einer Vielzahl von Branchen sowie KMU, Start-ups und Bildungsorganisationen. Mit der Entwicklung des YourWay-Beratungsansatzes arbeiten **creative careers** auch daran, junge Menschen dabei zu unterstützen, ihre zukünftigen Karriereziele zu erreichen.

creative careers

creative careers ist eine Beratung, die sich auf Organisationsentwicklung, Führung und Coaching spezialisiert hat. In der Erkenntnis, dass Konfliktmanagement ein entscheidender Teil des Berufslebens jedes Managers ist, wollten **creative careers**, dass ihre Entwicklungsprogramme Führungskräften praktische Werkzeuge an die Hand geben, das sie zur Verbesserung jeder Konfliktsituation nutzen können.

Hier kommt das TKI® (Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument) ins Spiel. Es unterstützt Manager im Umgang mit Konflikten, ermutigt sie aber auch, Konflikte positiv und für eine bessere Leistung zu nutzen.

LÖSUNG

Um „Future Leaders“ dabei zu helfen, kritische Fragen konstruktiv anzugehen, zu lösen oder zu entscheiden, entwickelte **creative careers** ein Mentoring-Programm namens Next Stop: Leadership. Das Programm basiert auf dem LPM (Leadership Pocket Mentor), ein Kommunikationskompass, der acht zentrale Führungspositionierungen für ein komplexes Arbeitsumfeld beschreibt.

Die Kursteilnehmer erhalten für jede der acht Aspekte Theorie, Werkzeuge und praktische Übungen, damit sie in den verschiedenen Führungssituationen sicher handeln können. Eine der Positionierungen heißt „Klärung“. Hier lernen die Teilnehmenden, dass Konflikte Teil des Lebens sind und sie lernen außerdem, konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Unter der Positionierung „Klärung“ kommt das TKI-Instrument zum Einsatz.

Mit dem TKI erhalten Führungskräfte ein Management-Tool, mit dem sie leichter mit mehreren Konfliktstilen umgehen können. Dies liegt daran, dass das TKI-Modell fünf Konfliktansätze untersucht und je nach Konfliktstil der beteiligten Personen unterschiedliche optimale Ergebnisse beschreibt.

Lösung

- Verwendung des TKI-Tools, um Menschen dabei zu helfen, verschiedene Konfliktstile und verschiedene erforderlich Ansätze kennenzulernen
- Anleitungen und Instrumente für Empowerment geben: Menschen in Führungsrollen lernen, welche Konfliktstile existieren und wie sie zur Bewältigung von Konflikten kommen können
- Zeit zum Nachdenken und zur Reflexion schaffen: Mehr Achtsamkeit und Sensibilität für Konfliktverhalten entwickeln

creative careers

Durch das Erlernen der fünf Konfliktansätze und deren bevorzugten Stil können Führungskräfte lernen, auf unterschiedliche Weise mit Konflikten umzugehen. Sie haben so eine viel bessere Chance, Konflikte zu einer erfolgreichen Beilegung zu führen.

ERGEBNISSE

Die Suche nach einem fundierten und hilfreichen Werkzeug, welches die Selbsterkenntnis steigert, Missverständnisse aufklärt und Entscheidungsvorschläge gibt, endete für **creative careers** mit der Entdeckung des TKI®-Instruments.

Führungskräfte, die am Führungsprogrammen von **creative careers** teilgenommen haben, berichten, dass sie sich befähigt fühlen, schwierige und von Konflikten geprägte Führungssituationen sicher zu meistern. Sie fühlen sich in ihrer Rolle wohler und wurden besser darin:

- Sich selbst und andere zu verstehen.
- Zwischen konstruktiven und zerstörerischen Konflikten zu unterscheiden.
- Zu lernen, wie man das Lernpotenzial von Konflikten ausnutzt.
- Kritische Fragen klar anzusprechen.
- Eine aktive Rolle in schwierigen Situationen einzunehmen– auf dem Fahrersitz zu bleiben.
- Auch in schwierigen Situationen eine klare Kommunikation zu haben.
- Ihre Komfortzone zu verlassen und ihre Fähigkeiten und Optionen zu erweitern.
- Selbstbewusster in schwierigen Situationen zu sein.
- Sich Problemen und Herausforderungen zu stellen und Lösungen zu entwickeln.

Ergebnisse


- Alternative Methoden, wie man mit unterschiedlichen Situationen umgeht, erweitern das Aktionsspektrum von Führungskräften in Konflikten
- Das Bewusstsein für mögliche blinde Flecken und Konfliktverhalten in sich selbst und anderen bedeutet, dass Führungspersönlichkeiten Konflikte auf vielfältige Weise begegnen können
- Die frühzeitige Erkennung der Konfliktstile anderer Menschen hilft, schneller Bewältigungsstrategien zu entwickeln

creative careers




Der Gründer von **creative careers**, Ingo Hock, fasste es wie folgt zusammen: "Unsere Workshops, Programme und Werkzeuge stimulieren die Selbstreflexion – keine simplen Handlungsanweisungen, keine Korsetts. Stattdessen geben sie Orientierung. Genau hier passt das TKI® Instrument."

In Bezug auf Konflikte fügte er hinzu: "Um Konflikte und persönliche Neigungen im Konfliktfall zu verstehen, ist zunächst einmal jede*r gefordert bei sich selbst zu schauen: 'the true sight is insight'. Das TKI® Instrument ist ein sehr hilfreiches Selbsterkenntnis-Tool, das Menschen dabei hilft, ihre eigenen Reaktionsmuster und Aktionen in Konfliktsituationen besser zu verstehen."



“ Das TKI ist ein sehr hilfreiches Selbsterkenntnis-Tool, das Menschen dabei hilft, ihre eigenen Reaktionsmuster und Aktionen in Konfliktsituationen besser zu verstehen.

Ingo Hock,
Gründer und
Managing Partner
von creative careers



ÜBER THE MYERS-BRIGGS COMPANY

In unserer sich schnell verändernden Welt kommt es darauf an, dass Sie ihr gesamtes Talent nutzen – ganz gleich, ob im Beruf, zu Hause, in der Schule oder in einem anderen Kontext. Ihr Erfolg und Ihre Zufriedenheit hängen nicht nur davon ab, was Sie wissen und was Sie tun können, sondern auch von Ihren Beziehungen und Interaktionen mit anderen.

Durch ein erhöhtes Selbstbewusstsein und ein weitreichenderes Verständnis für andere verhilft The Myers-Briggs Company Menschen dazu, das Beste aus sich herauszuholen. Wir helfen Organisationen weltweit dabei, Teamwork und Zusammenarbeit zu verbessern, inspirierende Führungskräfte zu entwickeln, Diversität zu stärken und ihre komplexesten Personalherausforderungen zu lösen.

Als zertifizierte B Corporation® steht The Myers-Briggs Company für das Gute ein. Unsere hochwirksamen, praktischen Lösungen basieren auf einem tiefen Verständnis der wesentlichen sozialen und technologischen Trends, die Menschen und Organisationen beeinflussen.

Mit über 60 Jahren Erfahrung in der Entwicklung und Veröffentlichung von Beurteilungsinstrumenten, über 30 Jahren Beratungs- und Schulungserfahrung, einem globalen Netzwerk von Niederlassungen, Partnern und zertifizierten unabhängigen Beratern in 115 Ländern, Produkten in 29 Sprachen und der Zusammenarbeit mit 88 der Fortune-100-Unternehmen sind wir bereit dazu, Ihnen zum Erfolg zu verhelfen.